



## قبل حجز عامل تنظيف محلي

ورقة عمل قابلة للطباعة للعملاء، مع مساحة لمقارنة عمال التنظيف وكتابة الملاحظات.

الموقع الإلكتروني: [www.scrubbunnies.com](http://www.scrubbunnies.com)

التاريخ: _____	عامل التنظيف / الشركة: _____
الهاتف / البريد الإلكتروني: _____	الموقع الإلكتروني: _____

استخدم هذه الورقة لطرح الأسئلة الصحيحة وتدوين إجابات كل عامل تنظيف. ضع علامة على كل ما تم تأكيده واستخدم مساحة الملاحظات للتفاصيل أو الأسعار أو المخاوف.

### 1) ما الذي يشملته السعر؟

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
_____	■ ما المهام المشمولة في الزيارة القياسية؟
_____	■ هل تشمل الزيارة الحمامات والمطبخ وإزالة الغبار والتنظيف بالمكنسة والمسح؟
_____	■ ما المهام التي تُكَلَّف مبلِّغًا إضافيًا، مثل الأفران أو داخل النوافذ أو تغيير أغطية السرير؟

### 2) المنتجات والمعدات

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
_____	■ هل تحضر منتجاتك وقطع القماش والممسحة والمكنسة الكهربائية الخاصة بك؟
_____	■ هل يمكنك مراعاة الحساسية، أو الحساسية تجاه الروائح، أو الحيوانات الأليفة، أو التفضيلات الصديقة للبيئة؟
_____	■ كيف تتعامل مع الأسطح الحساسة مثل الحجر أو الخشب أو التشطيبات الخاصة؟

### 3) التأمين والاعتمادية

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
_____	■ هل لديك تأمين مسؤولية مدنية تجاه الغير؟
_____	■ ماذا يحدث إذا تضرر شيء ما أو لم تُنجز مهمة؟
_____	■ إذا لم يكن عامل التنظيف المعتاد متاحًا، فما البديل أو التغطية المقدمة؟

## 4) المفاتيح والدخول

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
<hr/> <hr/>	■ كيف يتم التعامل مع المفاتيح ورموز الدخول وتفصيل نظام الإنذار؟
<hr/> <hr/>	■ هل سأحصل عادةً على عامل التنظيف نفسه في كل زيارة؟
<hr/> <hr/>	■ ماذا يحدث إذا لم أكن في المنزل عند وصول عامل التنظيف؟

## 5) الساعات والأسعار

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
<hr/> <hr/>	■ هل يوجد حد أدنى لمدة الحجز أو حد أدنى للتكلفة؟
<hr/> <hr/>	■ هل ستتغرق الزيارة الأولى وقتًا أطول من زيارات التنظيف الدورية اللاحقة؟
<hr/> <hr/>	■ ما شروط الدفع، وفترة إشعار الإلغاء، وأي رسوم إضافية؟

## 6) أولويات الزيارة الأولى

ملاحظات / إجابة	اسأل هذا
<hr/> <hr/>	■ ما الذي ينبغي أن أضعه أولوية في التنظيف الأول؟
<hr/> <hr/>	■ هل تنصح بتنظيف دوري أم بتنظيف عميق لمرة واحدة أولاً؟
<hr/> <hr/>	■ هل توجد مناطق تعتقد أنها قد تحتاج إلى وقت إضافي أو عناية متخصصة؟

## ملاحظات أخيرة قبل الحجز

الانطباع العام / المخاوف:
<hr/> <hr/> <hr/>
السعر المعروض / التكرار / تاريخ البدء:
<hr/> <hr/>
قراري:
■ احجز الآن ■ قارن المزيد من عروض الأسعار ■ اطرح أسئلة متابعة

لاستخدام العملاء فقط. يمكن تنزيل ورقة العمل هذه وطباعتها للاستخدام الشخصي. يُحظر النسخ أو إعادة البيع أو إعادة التوزيع أو إعادة التسمية بعلامة تجارية أخرى دون تصريح.