



Avant de réserver un agent de ménage local

Fiche client imprimable avec de l'espace pour comparer les prestataires de ménage et prendre des notes.

Site web: www.scrubbunnies.com

Date: _____	Agent de ménage / Entreprise: _____
Téléphone / E-mail: _____	Site web: _____

Utilisez cette fiche pour poser les bonnes questions et noter les réponses de chaque prestataire. Cochez tout ce qui est confirmé et utilisez l'espace de notes pour les détails, les prix ou les points d'inquiétude.

1) Qu'est-ce qui est inclus ?

À demander	Notes / réponse
<input type="checkbox"/> Quelles tâches sont incluses dans la visite standard ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Les salles de bains, la cuisine, le dépoussiérage, l'aspirateur et le lavage des sols sont-ils inclus ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Quelles tâches sont facturées en supplément, par exemple le four, l'intérieur des fenêtres ou le changement des draps ?	_____ _____

2) Produits et équipement

À demander	Notes / réponse
<input type="checkbox"/> Apportez-vous vos propres produits, chiffons, serpillière et aspirateur ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Pouvez-vous tenir compte des allergies, des sensibilités aux parfums, des animaux domestiques ou des préférences écologiques ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Comment gérez-vous les surfaces délicates comme la pierre, le bois ou les finitions spéciales ?	_____ _____

3) Assurance et fiabilité

À demander	Notes / réponse
<input type="checkbox"/> Disposez-vous d'une assurance responsabilité civile professionnelle ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Que se passe-t-il si quelque chose est endommagé ou si une tâche est oubliée ?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Si mon agent de ménage habituel n'est pas disponible, quelle solution de remplacement est prévue ?	_____ _____

4) Clés et accès

À demander	Notes / réponse
■ Comment les clés, les codes d'entrée et les informations d'alarme sont-ils gérés ?	_____ _____
■ Aurai-je normalement le même agent de ménage à chaque visite ?	_____ _____
■ Que se passe-t-il si je ne suis pas à la maison à l'arrivée de l'agent de ménage ?	_____ _____

5) Horaires et tarifs

À demander	Notes / réponse
■ Y a-t-il une durée minimale de réservation ou un montant minimum ?	_____ _____
■ La première visite prendra-t-elle plus de temps que les nettoyages d'entretien suivants ?	_____ _____
■ Quelles sont les conditions de paiement, le préavis d'annulation et les éventuels frais supplémentaires ?	_____ _____

6) Priorités de la première visite

À demander	Notes / réponse
■ Que dois-je prioriser lors du premier nettoyage ?	_____ _____
■ Recommandez-vous d'abord un nettoyage régulier ou un nettoyage ponctuel plus approfondi ?	_____ _____
■ Y a-t-il des zones qui, selon vous, pourraient nécessiter plus de temps ou une attention spécialisée ?	_____ _____

Notes finales avant de réserver

Impression générale / préoccupations :
_____ _____ _____
Prix indiqué / fréquence / date de début :
_____ _____
Ma décision :
■ Réserver maintenant ■ Comparer d'autres devis ■ Poser des questions de suivi

Réservé à l'usage des clients. Cette fiche peut être téléchargée et imprimée pour un usage personnel. Toute copie, revente, redistribution ou réappropriation de marque non autorisée est interdite.