



Prima di prenotare un addetto alle pulizie locale

Scheda cliente stampabile con spazio per confrontare gli addetti alle pulizie e scrivere note.

Sito web: www.scrubbunnies.com

Data: _____	Addetto alle pulizie / Azienda: _____
Telefono / E-mail: _____	Sito web: _____

Usa questa scheda per fare le domande giuste e annotare le risposte di ogni addetto alle pulizie. Spunta tutto ciò che viene confermato e usa lo spazio per le note per dettagli, prezzi o dubbi.

1) Che cosa è incluso?

Chiedi questo	Note / risposta
<input type="checkbox"/> Quali attività sono incluse nella visita standard?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Sono inclusi bagni, cucina, spolverare, passare l'aspirapolvere e lavare i pavimenti?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Quali attività costano extra, ad esempio forno, interno delle finestre o cambio della biancheria da letto?	_____ _____

2) Prodotti e attrezzatura

Chiedi questo	Note / risposta
<input type="checkbox"/> Porti i tuoi prodotti, panni, mocio e aspirapolvere?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Puoi tenere conto di allergie, sensibilità alle fragranze, animali domestici o preferenze ecologiche?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Come tratti le superfici delicate come pietra, legno o finiture speciali?	_____ _____

3) Assicurazione e affidabilità

Chiedi questo	Note / risposta
<input type="checkbox"/> Hai un'assicurazione di responsabilità civile verso terzi?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Che cosa succede se qualcosa viene danneggiato o se un'attività viene saltata?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Se il mio addetto alle pulizie abituale non è disponibile, quale sostituzione o copertura viene fornita?	_____ _____

4) Chiavi e accesso

Chiedi questo	Note / risposta
■ Come vengono gestiti chiavi, codici di ingresso e dettagli dell'allarme?	_____ _____
■ Normalmente avrò lo stesso addetto alle pulizie a ogni visita?	_____ _____
■ Che cosa succede se non sono a casa quando arriva l'addetto alle pulizie?	_____ _____

5) Orari e prezzi

Chiedi questo	Note / risposta
■ C'è un tempo minimo di prenotazione o un costo minimo?	_____ _____
■ La prima visita richiederà più tempo rispetto alle pulizie di mantenimento successive?	_____ _____
■ Quali sono i termini di pagamento, il preavviso di cancellazione ed eventuali costi aggiuntivi?	_____ _____

6) Priorità della prima visita

Chiedi questo	Note / risposta
■ Che cosa dovrei dare come priorità nella prima pulizia?	_____ _____
■ Consigli una pulizia regolare o prima una pulizia approfondita una tantum?	_____ _____
■ Ci sono aree che secondo te potrebbero richiedere più tempo o attenzione specialistica?	_____ _____

Note finali prima di prenotare

Impressione generale / dubbi:
_____ _____ _____
Prezzo indicato / frequenza / data di inizio:
_____ _____
La mia decisione:
■ Prenota ora ■ Confronta altri preventivi ■ Fai domande di follow-up

Solo per uso dei clienti. Questa scheda può essere scaricata e stampata per uso personale. Sono vietati la copia, la rivendita, la redistribuzione o il cambio di marchio non autorizzati.