



Sebelum Anda Menempah Pembersih Tempatan

Lembaran kerja pelanggan yang boleh dicetak, dengan ruang untuk membandingkan pembersih dan menulis nota.

Laman web: www.scrubbunnies.com

Tarikh: _____	Pembersih / Syarikat: _____
Telefon / E-mel: _____	Laman web: _____

Gunakan helaian ini untuk bertanya soalan yang betul dan menulis jawapan setiap pembersih. Tandakan apa-apa yang disahkan dan gunakan ruang nota untuk butiran, harga atau kebimbangan.

1) Apa yang termasuk?

Tanya ini	Nota / jawapan
<input type="checkbox"/> Apakah tugas yang termasuk dalam lawatan standard?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Adakah bilik mandi, dapur, mengelap habuk, menyedut habuk dan mengemop termasuk?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Tugas manakah yang dikenakan bayaran tambahan, seperti ketuhar, bahagian dalam tingkap atau menukar cadar?	_____ _____

2) Produk dan peralatan

Tanya ini	Nota / jawapan
<input type="checkbox"/> Adakah anda membawa produk, kain, mop dan vakum sendiri?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Bolehkah anda menyesuaikan kerja dengan alahan, sensitiviti terhadap wangian, haiwan peliharaan atau pilihan mesra alam?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Bagaimanakah anda mengendalikan permukaan halus seperti batu, kayu atau kemasan khas?	_____ _____

3) Insurans dan kebolehpercayaan

Tanya ini	Nota / jawapan
<input type="checkbox"/> Adakah anda mempunyai insurans liabiliti awam?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Apa yang berlaku jika sesuatu rosak atau satu tugas terlepas?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Jika pembersih biasa saya tidak tersedia, apakah sandaran atau pengganti yang disediakan?	_____ _____

4) Kunci dan akses

Tanya ini	Nota / jawapan
■ Bagaimanakah kunci, kod masuk dan butiran penggera dikendalikan?	_____ _____
■ Adakah saya biasanya akan mendapat pembersih yang sama pada setiap lawatan?	_____ _____
■ Apa yang berlaku jika saya tiada di rumah apabila pembersih tiba?	_____ _____

5) Waktu dan harga

Tanya ini	Nota / jawapan
■ Adakah terdapat masa tempahan minimum atau caj minimum?	_____ _____
■ Adakah lawatan pertama akan mengambil masa lebih lama daripada pembersihan penyelenggaraan yang seterusnya?	_____ _____
■ Apakah terma pembayaran, notis pembatalan dan sebarang caj tambahan?	_____ _____

6) Keutamaan lawatan pertama

Tanya ini	Nota / jawapan
■ Apakah yang patut saya utamakan pada pembersihan pertama?	_____ _____
■ Adakah anda mencadangkan pembersihan berkala atau pembersihan mendalam sekali sahaja terlebih dahulu?	_____ _____
■ Adakah mana-mana kawasan yang anda fikir mungkin memerlukan masa tambahan atau perhatian pakar?	_____ _____

Nota akhir sebelum menempah

Tanggapan keseluruhan / kebimbangan:
_____ _____ _____
Harga disebut / kekerapan / tarikh mula:
_____ _____
Keputusan saya:
■ Tempah sekarang ■ Bandingkan lebih banyak sebut harga ■ Tanya soalan susulan

Untuk kegunaan pelanggan sahaja. Lembaran kerja ini boleh dimuat turun dan dicetak untuk kegunaan peribadi. Penyalinan, penjualan semula, pengedaran semula atau penukaran jenama tanpa kebenaran adalah dilarang.