



Antes de contratar um serviço de limpeza local

Ficha de trabalho imprimível para clientes, com espaço para comparar profissionais de limpeza e escrever notas.

Site: www.scrubbunnies.com

Data: _____	Profissional de limpeza / Empresa: _____
Telefone / E-mail: _____	Site: _____

Use esta ficha para fazer as perguntas certas e anotar as respostas de cada profissional de limpeza. Assinale tudo o que for confirmado e use o espaço de notas para detalhes, preços ou preocupações.

1) O que está incluído?

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> Que tarefas estão incluídas na visita padrão?	_____ _____
<input type="checkbox"/> As casas de banho, a cozinha, tirar o pó, aspirar e lavar o chão estão incluídos?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Que tarefas têm custo extra, como fornos, interior das janelas ou troca da roupa de cama?	_____ _____

2) Produtos e equipamento

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> Traz os seus próprios produtos, panos, esfregona e aspirador?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Consegue adaptar-se a alergias, sensibilidades a fragrâncias, animais de estimação ou preferências ecológicas?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Como trata superfícies delicadas, como pedra, madeira ou acabamentos especiais?	_____ _____

3) Seguro e fiabilidade

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> Tem seguro de responsabilidade civil?	_____ _____
<input type="checkbox"/> O que acontece se algo for danificado ou se uma tarefa for esquecida?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Se o meu profissional de limpeza habitual não estiver disponível, que substituição ou cobertura é fornecida?	_____ _____

4) Chaves e acesso

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> Como são tratadas as chaves, os códigos de entrada e os dados do alarme?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Normalmente terei o mesmo profissional de limpeza em cada visita?	_____ _____
<input type="checkbox"/> O que acontece se eu não estiver em casa quando o profissional de limpeza chegar?	_____ _____

5) Horários e preços

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> Existe um tempo mínimo de reserva ou uma cobrança mínima?	_____ _____
<input type="checkbox"/> A primeira visita demorará mais do que as futuras limpezas de manutenção?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Quais são os termos de pagamento, o aviso de cancelamento e eventuais cobranças adicionais?	_____ _____

6) Prioridades da primeira visita

Pergunte isto	Notas / resposta
<input type="checkbox"/> O que devo priorizar na primeira limpeza?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Recomenda uma limpeza regular ou primeiro uma limpeza única mais profunda?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Há alguma área que considere que possa precisar de mais tempo ou atenção especializada?	_____ _____

Notas finais antes de contratar

Impressão geral / preocupações:
_____ _____ _____
Preço orçamentado / frequência / data de início:
_____ _____
A minha decisão:
<input type="checkbox"/> Contratar agora <input type="checkbox"/> Comparar mais orçamentos <input type="checkbox"/> Fazer perguntas de seguimento

Apenas para uso de clientes. Esta ficha pode ser descarregada e impressa para uso pessoal. É proibida a cópia, revenda, redistribuição ou alteração de marca não autorizada.