



Înainte să rezervați un serviciu local de curățenie

Fișă de lucru imprimabilă pentru clienți, cu spațiu pentru a compara firmele sau persoanele de curățenie și pentru a scrie notițe.

Site web: www.scrubbunnies.com

Data: _____	Persoană de curățenie / Companie: _____
Telefon / E-mail: _____	Site web: _____

Folosiți această fișă pentru a pune întrebările potrivite și pentru a nota răspunsurile fiecărei persoane sau companii de curățenie. Bifați tot ce este confirmat și folosiți spațiul pentru notițe pentru detalii, prețuri sau nelămuriri.

1) Ce este inclus?

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Ce sarcini sunt incluse în vizita standard?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Sunt incluse băile, bucătăria, ștersul prafului, aspiratul și spălatul pe jos?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Ce sarcini costă suplimentar, cum ar fi cuptoarele, interiorul ferestrelor sau schimbarea lenjeriei de pat?	_____ _____

2) Produse și echipamente

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Aduceți propriile produse, lavete, mop și aspirator?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Puteți ține cont de alergii, sensibilități la parfumuri, animale de companie sau preferințe ecologice?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Cum gestionați suprafețele delicate, cum ar fi piatra, lemnul sau finisajele speciale?	_____ _____

3) Asigurare și fiabilitate

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Aveți asigurare de răspundere civilă?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Ce se întâmplă dacă ceva este deteriorat sau dacă o sarcină este omisă?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Dacă persoana mea obișnuită de curățenie nu este disponibilă, ce înlocuire sau acoperire este asigurată?	_____ _____

4) Chei și acces

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Cum sunt gestionate cheile, codurile de acces și detaliile alarmei?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Voi avea, în mod normal, aceeași persoană de curățenie la fiecare vizită?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Ce se întâmplă dacă nu sunt acasă când sosește persoana de curățenie?	_____ _____

5) Program și prețuri

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Există un timp minim de rezervare sau o taxă minimă?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Prima vizită va dura mai mult decât curățeniile de întreținere viitoare?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Care sunt termenii de plată, perioada de notificare pentru anulare și eventualele taxe suplimentare?	_____ _____

6) Prioritățile primei vizite

Întrebați acest lucru	Notițe / răspuns
<input type="checkbox"/> Ce ar trebui să prioritizez la prima curățenie?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Recomandați mai întâi o curățenie regulată sau o curățenie generală unică, mai profundă?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Există zone care credeți că ar putea necesita timp suplimentar sau atenție specializată?	_____ _____

Notițe finale înainte de rezervare

Impresie generală / nelămuriri:
_____ _____ _____
Preț oferit / frecvență / data de începere:
_____ _____
Decizia mea:
<input type="checkbox"/> Rezervă acum <input type="checkbox"/> Compară mai multe oferte <input type="checkbox"/> Pune întrebări de follow-up

Doar pentru uzul clienților. Această fișă de lucru poate fi descărcată și tipărită pentru uz personal. Copierea, revânzarea, redistribuirea sau rebranduirea neautorizată sunt interzise.