



Перед тем как заказать местного уборщика

Печатный лист для клиента с местом для сравнения уборщиков и заметок.

Сайт: www.scrubbunnies.com

Дата: _____	Уборщик / Компания: _____
Телефон / Эл. почта: _____	Сайт: _____

Используйте этот лист, чтобы задать правильные вопросы и записать ответы каждого уборщика. Отмечайте всё подтверждённое и используйте место для заметок для деталей, цен или опасений.

1) Что включено?

Спросите это	Заметки / ответ
<input type="checkbox"/> Какие задачи входят в стандартный визит?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Включены ли ваннные комнаты, кухня, вытирание пыли, уборка пылесосом и мытьё полов?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Какие задачи оплачиваются дополнительно, например духовки, внутренняя сторона окон или смена постельного белья?	_____ _____

2) Средства и оборудование

Спросите это	Заметки / ответ
<input type="checkbox"/> Приносите ли вы свои чистящие средства, тряпки, швабру и пылесос?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Можете ли вы учитывать аллергии, чувствительность к запахам, домашних животных или экологические предпочтения?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Как вы обращаетесь с деликатными поверхностями, такими как камень, дерево или специальные покрытия?	_____ _____

3) Страхование и надёжность

Спросите это	Заметки / ответ
<input type="checkbox"/> Есть ли у вас страхование гражданской ответственности?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Что происходит, если что-то повреждено или задача пропущена?	_____ _____
<input type="checkbox"/> Если мой постоянный уборщик недоступен, какая замена или подстраховка предоставляется?	_____ _____

4) Ключи и доступ

Спросите это	Заметки / ответ
■ Как обрабатываются ключи, коды входа и данные сигнализации?	_____ _____
■ Будет ли обычно приходиться один и тот же уборщик каждый раз?	_____ _____
■ Что произойдёт, если меня не будет дома, когда придёт уборщик?	_____ _____

5) Часы и цены

Спросите это	Заметки / ответ
■ Есть ли минимальное время бронирования или минимальная плата?	_____ _____
■ Займёт ли первый визит больше времени, чем последующие поддерживающие уборки?	_____ _____
■ Каковы условия оплаты, срок уведомления об отмене и возможные дополнительные сборы?	_____ _____

6) Приоритеты первого визита

Спросите это	Заметки / ответ
■ Что мне следует поставить в приоритет при первой уборке?	_____ _____
■ Рекомендуете ли вы сначала регулярную уборку или более глубокую разовую уборку?	_____ _____
■ Есть ли зоны, которым, по вашему мнению, может потребоваться больше времени или специализированное внимание?	_____ _____

Итоговые заметки перед бронированием

Общее впечатление / опасения:
_____ _____ _____
Указанная цена / периодичность / дата начала:
_____ _____
Моё решение:
■ Забронировать сейчас ■ Сравнить ещё предложения ■ Задать уточняющие вопросы

Только для использования клиентами. Этот лист можно скачать и распечатать для личного использования. Несанкционированное копирование, перепродажа, распространение или использование под другим брендом запрещены.